



NP – 397

II Semester Degree Examination, July/August 2024

(NEP Scheme)

BUSINESS ADMINISTRATION (Open Elective)

Paper – 2.4 : Retail Management

Time : 2½ Hours

Max. Marks : 60

Instruction : Answer should be written either in **English** or in **Kannada**.

SECTION – A

ವಿಭಾಗ - ಎ

1. Answer **any 6** sub-questions. **Each** sub-question carries **2** marks. **(6×2=12)**

a) What is promotion mix in retailing ?

ಚಿಲ್ಲರೆ ವ್ಯಾಪಾರ ಪ್ರವರ್ತನೆಯ ಮಿಶ್ರಣ ಎಂದರೇನು ?

b) What is retail store operations ?

ಚಿಲ್ಲರೆ ವ್ಯಾಪಾರ ಮಳಿಗೆಯ ಕಾರ್ಯ ಎಂದರೇನು ?

c) Give the meaning of pricing.

ಬೆಲೆ ನಿಗದಿಯ ಅರ್ಥವನ್ನು ತಿಳಿಸಿ.

d) What is meant by consumer motivation ?

ಅನುಭೋಗಿಯ ಪ್ರೇರೇಪಣೆಯ ಅರ್ಥವನ್ನು ತಿಳಿಸಿ.

e) What are the types of retailing ?

ಚಿಲ್ಲರೆ ವ್ಯಾಪಾರದ ವಿಧಾನಗಳನ್ನು ಹೆಸರಿಸಿ.

f) Mention any 4 factors influencing location of a retail store.

ಮಾರಾಟ ಮಳಿಗೆಯ ಸ್ಥಳವನ್ನು ನಿರ್ಧರಿಸುವಾಗ ಅದರ ಮೇಲೆ ಪ್ರಭಾವ ಬೀರುವ ಯಾವುದಾದರೂ 4 ಅಂಶಗಳನ್ನು ಹೆಸರಿಸಿ.

g) Give the meaning of E-retailing.

ವಿದ್ಯುನ್ಮಾನ ಚಿಲ್ಲರೆ ವ್ಯಾಪಾರದ ಅರ್ಥವನ್ನು ತಿಳಿಸಿ.

SECTION – B

ವಿಭಾಗ - ಬಿ

Answer **any 3** questions. **Each** question carries **4** marks.

(3×4=12)

2. Explain the functions of retailing.

ಚಿಲ್ಲರೆ ವ್ಯಾಪಾರದ ಲಕ್ಷಣಗಳನ್ನು ವಿವರಿಸಿ.

3. Write note on cycle of retailing.

ಚಿಲ್ಲರೆ ವ್ಯಾಪಾರದ ಸರಪಳಿ ಚಕ್ರದ ಬಗ್ಗೆ ಟಿಪ್ಪಣಿ ಬರೆಯಿರಿ.

P.T.O.



4. What is Inventory Management ? What are its objectives ?

ದಾಸ್ತಾನು ನಿರ್ವಹಣೆ ಎಂದರೇನು ? ಅದರ ಉದ್ದೇಶಗಳೇನು ?

5. Distinguish between skimming pricing and penetration pricing.

ಕೆನೆ ತೆಗೆದ ಬೆಲೆ ನಿರ್ಧಾರ ಮತ್ತು ಭೇದಕ ಬೆಲೆ ನಿರ್ಧಾರದ ನಡುವಿನ ವ್ಯತ್ಯಾಸವನ್ನು ಬರೆಯಿರಿ.

6. Write a note on decision related to selection of goods and delivery of services in retailing.

ಚಿಲ್ಲರೆ ಮಾರಾಟದಲ್ಲಿ ಸರಕುಗಳ ಆಯ್ಕೆ ಹಾಗೂ ಸೇವಾ ವಿತರಣೆಗೆ ಸಂಬಂಧಿಸಿದ ನಿರ್ಧಾರವನ್ನು ಕುರಿತು ಟಿಪ್ಪಣಿ ಬರೆಯಿರಿ.

SECTION – C

ವಿಭಾಗ - ಸಿ

Answer any 3 questions. Each question carries 12 marks.

(3×12=36)

7. Explain the types of retailing.

ಚಿಲ್ಲರೆ ವ್ಯಾಪಾರದ ವಿಧಾನಗಳನ್ನು ವಿವರಿಸಿ.

8. Enumerate the factors to be considered in preparing a business plan.

ವ್ಯವಹಾರ ಯೋಜನೆಯನ್ನು ಸಿದ್ಧಪಡಿಸುವಾಗ ಗಮನಿಸಬೇಕಾದ ಅಂಶಗಳನ್ನು ವಿವರಿಸಿ.

9. Explain the importance of social media in retail business.

ಚಿಲ್ಲರೆ ವ್ಯಾಪಾರದಲ್ಲಿ ಸಾಮಾಜಿಕ ಮಾಧ್ಯಮದ ಪ್ರಾಮುಖ್ಯತೆಯನ್ನು ವಿವರಿಸಿ.

10. Give the meaning of retailing and elaborate the legal aspects in retailing.

ಚಿಲ್ಲರೆ ವ್ಯಾಪಾರದ ಅರ್ಥವನ್ನು ನೀಡಿ ಹಾಗೂ ಚಿಲ್ಲರೆ ವ್ಯಾಪಾರದ ಕಾನೂನಾತ್ಮಕ ಅಂಶಗಳನ್ನು ವಿವರಿಸಿ.

11. What are the types of E-retailing ? Briefly explain with examples.

ವಿದ್ಯುನ್ಮಾನ ಚಿಲ್ಲರೆ ವ್ಯಾಪಾರದ ಪ್ರಕಾರಗಳನ್ನು ಹೆಸರಿಸಿ. ಅದರ ಪ್ರಕಾರಗಳನ್ನು ಉದಾಹರಣೆಗಳೊಂದಿಗೆ ವಿವರಿಸಿ.